

Algemene voorwaarden

20
24



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van The Beehive Company BV, BTW BE0778.729.361, 2275 Wechelderzande, Zand 9, handelend onder de handelsbenaming **BEE SMART**.
2. Toepassing van de eigen (algemene) voorwaarden van de klant is uitgesloten. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.
3. Onze offertes gelden enkel voor de erop bepaalde duur; bij gebrek aan vermelding van een geldigheidsduur zijn deze geldig voor een periode van 30 dagen. Onze offertes gelden enkel voor wat uitdrukkelijk in de offerte beschreven is en in zoverre u één of beide hieronder vermelde diensten afneemt. Aanvaarding gebeurt door een expliciete of impliciete opdrachtbevestiging. Dit kan worden afgeleid uit onderlinge gesprekken en gevoerde communicatie.
4. Als **BEE SMART** gedurende langer dan drie maanden de Overeenkomst niet kan uitvoeren, mag zij de prijzen in de offerte aanpassen.
5. Na aanvaarding van de offerte kunnen geen wijzigingen meer aangebracht worden aan de opdracht, tenzij onderling overeengekomen. Als u de Overeenkomst annuleert, of bij ontbinding van de Overeenkomst door uw niet nakoming, betaalt u ons indien de ontbinding en/of annullatie plaatsvindt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst of in de periode van drie weken vóór opstart van de uitvoering:
 - als u één van de diensten afneemt: 50% van de vergoeding die u verschuldigd bent/zou geweest zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende zes weken;
 - als u de dienst 'brainstormsessie' afneemt: 50% van de vergoeding voor deze brainstormsessie.
6. **BEE SMART** mag haar prijs aanpassen in de mate de kosten met 5% aantoonbaar gestegen zijn.
7. De facturen zijn betaalbaar op de vermelde vervaldatum, bij gebreke hieraan 30 dagen na datum van uitgifte, zonder enige korting. Bij uw niet-tijdige betaling van onze factuur bent u: als u géén Consument bent, zonder onze voorafgaande ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR per factuur en een verwijlinterest van 1% per maand vanaf de vervaldatum tot de dag van algehele betaling, waarbij een begonnen maand geldt als volledige maand; als u Consument bent, na ontvangst van een eerste kosteloze herinnering en een tweede formele ingebrekestelling gehouden tot:
 - (1) een schadevergoeding van:
 - 20,00 EUR indien de openstaande schuld kleiner is of gelijk is aan 150,00 EUR;
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR indien de openstaande schuld tussen 150,01 EUR en 500 EUR bedraagt;
 - 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag boven 500,00 EUR indien de openstaande schuld groter is dan 500,00 EUR, met een maximum schadevergoeding van 2.000,00 EUR.
 - (2) een verwijlinterest van 1% per maand vanaf de datum van tweede ingebrekestelling te berekenen op de openstaande schuld.Onder "Consument" wordt begrepen iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. De Consument heeft waar relevant gelijke rechten als **BEE SMART** in geval van een foutieve facturatie of een laattijdige terugbetaling. Bij niet-tijdige betaling vervallen onze eventuele kortingen en commerciële tegemoetkomingen. Al onze vorderingen worden opeisbaar en wij kunnen onze verbintenissen schorsen of ontbinden. Dit alles onverminderd onze andere rechten, o.a. op vergoeding van grotere bewezen schade.
8. **BEE SMART** en de klant aanvaarden geen schuldvergelijking, tenzij de klant een Consument is.
9. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 5, staat de klant in voor alle meerwerken, wachttijden, wijzigingen of kosten die nodig zijn wegens door **BEE SMART** niet gewilde of door **BEE SMART** niet veroorzaakte omstandigheden, bijv. als de klant onze voorwaarden niet naleeft.
10. Als **BEE SMART** zich in het kader van de Overeenkomst dient te verplaatsen, maar door redenen toerekenbaar aan de klant niet kan uitvoeren (bv. de klant is afwezig), rekent **BEE SMART** een forfaitaire vergoeding van 50EUR.
11. De klant aanvaardt de inhoud van onze communicatie (waaronder ook de facturen) en de uitvoering als de klant ze niet schriftelijk en gemotiveerd protesteert binnen de 7 dagen. Betwisting van een factuur heeft geen invloed op eventuele andere (tussentijdse) betalingsverplichtingen.
12. Indien de klant uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de verschuldigde bedragen.
13. Bij tekenen van wankelende kredietwaardigheid of ontbinding van de klant mag **BEE SMART** haar verbintenissen schorsen, waarborgen of voorschotten vragen. Alle betalingsverplichtingen van de klant worden onmiddellijk opeisbaar.
14. De verbintenissen van **BEE SMART** zijn inspanningsverbintenissen.
15. De uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn geschorst als u uw verbintenissen niet nakomt.
16. **BEE SMART** kan beroep doen op derden voor uitvoering van de Overeenkomst.
17. Met het oog op de goede uitvoering van de opdracht, dient de klant alle noodzakelijke en juiste informatie m.b.t. de opdracht verstrekken aan **BEE SMART**, en alle redelijke medewerking te verlenen. **BEE SMART** is niet aansprakelijk en de klant vrijwaart **BEE SMART** tegen aanspraken van derden als de klant aan **BEE SMART** verkeerde, onduidelijke of onvolledige informatie of variabelen gaf.
18. Als **BEE SMART** rechtzettingen of aanpassingen moet doen omwille van foutief of onvolledig verstrekte informatie, rekent **BEE SMART** de bijkomende geleverde diensten door aan de klant. hanteert hierbij **BEE SMART** haar uurtarieven: 65 euro per uur excl. btw.
19. De klant dient klachten over de uitgevoerde opdracht zo spoedig mogelijk aan **BEE SMART** kenbaar te maken en in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering van de opdracht schriftelijk aan **BEE SMART** te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting binnen de gestelde termijn.
20. Onverminderd de dwingende regelgeving, zijn partijen – behalve in geval van overmacht – enkel aansprakelijk in geval van opzettelijke fout, fraude of bedrog of grove nalatigheid. Partijen zijn niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals productieverlies, winstderving, inkomensverlies, verlies van gegevens, verlies van een kans of goodwill, reputatieschade of morele schade, schade door vorderingen van derden. Partijen zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht (art. 23). **BEE SMART** is niet aansprakelijk voor door de klant verstrekte foutieve of onvolledige informatie. **BEE SMART** kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor problemen ingevolge het verkeerd of oneigenlijk gebruik van hetgeen zij aan de klant afleverde. De Klant vrijwaart **BEE SMART** voor eventuele vorderingen van derden.
21. **BEE SMART** is bevrijd van haar aansprakelijkheid, en u vrijwaart ons tegen aanspraken van derden, als u uiterlijk binnen zes maanden na onze uitvoering geen rechtsvordering instelt.
22. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop **BEE SMART** geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor **BEE SMART** niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van 'inbegrepen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van **BEE SMART** opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door **BEE SMART** niet mogelijk is en langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Als **BEE SMART** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverd c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft. In geval van elektrische storing/panne op het platform en voor zover deze toerekenbaar zou zijn aan **BEE SMART**, zal dit nooit beschouwd kunnen worden als enige fout waarvoor de klant schadevergoeding zou kunnen krijgen. **BEE SMART** verbindt zich er toe in dergelijk geval de termijn van 15 weken toegang te verlengen met de termijn van onderbreking.
23. De aansprakelijkheid van **BEE SMART** beperkt zich tot de directe schade die volgt uit die tekortkoming en kan nooit hoger zijn dan de waarde van de geleverde diensten (excl. BTW) zoals blijkt uit onze facturatie aan de klant in het kader waarvan de tekortkoming zich voordoet. De aansprakelijkheid van **BEE SMART** is in ieder geval geplafonneerd tot het bedrag waarvoor **BEE SMART** verzekerd zou zijn. De klant dient **BEE SMART** steeds eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om de tekortkoming recht te zetten.



24. Voor zover mogelijk overeenkomstig de toepasselijke wetgeving hebben BEE SMART en de klant het recht, zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst voortijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder opzegtermijn en zonder enige schadevergoeding, in geval van: een ernstige fout of grove nalatigheid van de andere partij bij de uitvoering van de Overeenkomst, nadat de in gebreke blijvende partij schriftelijk in gebreke is gesteld door de andere partij en de wanprestatie niet binnen 20 dagen is verholpen; een opzettelijke fout of nalatigheid van de andere partij bij de uitvoering van de Overeenkomst; en het faillissement of de kennelijke insolventie van de andere partij, of wanneer de andere partij in staat van faillissement verkeert, het voorwerp is van een vordering tot faillietverklaring of van een procedure als bedoeld in boek XX WER of collectieve schuldenregeling. Voor BEE SMART zijn de hierboven beschreven gevallen ook een geldige reden om de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van de klant op te schorten.

25. Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten wat betreft de door BEE SMART ter beschikking gestelde E-Books en andere aangeleverde bestanden komen toe aan BEE SMART en dit ongeacht het medium waarbij zij werden geleverd en ongeacht het medium waarop zij werden geïnstalleerd of gekopieerd en dit zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht. De intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten, en dit zowel op grond van het Belgische recht, het Europees recht, het internationaal verdragsrecht, als op grond van bestaande bepalingen uit de Overeenkomst met de klant.

De klant verworft slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor één gebruiker gedurende de duurtijd van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De klant zal alle materialen van BEE SMART (materialen, e-books, bestanden), ... enkel aanwenden voor intern gebruik en deze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, tegen vergoeding of gratis, ter beschikking stellen aan derden. De klant zal zich derhalve onthouden van: Het maken van back-up kopieën van het ter beschikking gesteld beeldmateriaal/werkmateriaal zonder toestemming van BEE SMART ;

Het maken of regelen van afgeleide werken; Het ter beschikking gesteld materiaal toewijzen, distribueren, in sub-licentie geven, overdragen, verkopen, leasen, verhuren, in rekening brengen of anderszins belasten, of het materiaal namens een derde partij gebruiken of aan een derde partij ter beschikking stellen, noch een derde partij toestaan hetzelfde te doen; Het materiaal of enig deel daarvan kopiëren, dupliceren, reverse-engineeren, reverse-compilieren, demonteren, opnemen of anderszins reproduceren. In geval van inbreuk door de klant op dit artikel 26, betaalt zij aan BEE SMART een schadevergoeding, forfaitair begroot op 10.000 EUR.

26. De klant garandeert dat zij over de nodige (intellectuele) rechten beschikt over het aan BEE SMART in uitvoering van de Overeenkomst aangeleverde materiaal, waaronder merk- en beeldmateriaal. De klant vrijwaart BEE SMART voor eventuele vorderingen van derden.

27. Ingeval van wijzigingen in (de interpretatie van) het regelgevend kader, onafhankelijk van de wil van de partijen, kan BEE SMART de offerte/diensten in lijn met deze wijzigingen aanpassen. BEE SMART kan dit doorrekenen aan de opdrachtgever. BEE SMART deelt dit steeds voorafgaand mee aan de klant.

28. Partijen verwerken persoonsgegevens die zij (voor de uitvoering) aan elkaar verstrekken in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving.

29. De klant geeft ons toestemming om in het kader van promotionele activiteiten en onze commerciële documenten of op enige andere drager, bij wijze van referentie, uw handelsteken, zoals logo en naam, te vermelden met verwijzing naar onze uitvoering.

30. Tot één jaar na het einde van de Overeenkomst zal de klant niets ondernemen met ons personeel, leveranciers en klanten dat BEE SMART kan schaden. Hieronder wordt niet-limitatief begrepen de afwijking ervan dan wel het aanzetten om enige overeenkomst met ons te beëindigen of de voorwaarden daarvan in voor BEE SMART nadelige zin te wijzigen. Als u deze verbintenis niet nakomt, vergoedt u onmiddellijk al onze schade, met een minimum van 15.000 EUR per inbreuk en 1.000 EUR per dag dat u de inbreuk verderzet.

31. Informatie die vertrouwelijk is, houden BEE SMART en de klant vertrouwelijk zowel tijdens de Overeenkomst als daarna.

32. De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling in onze Overeenkomst heeft geen gevolg voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De getroffen bepaling (of het onderdeel ervan) wordt dan geacht op zichzelf te staan. Partijen zullen die bepaling (of het onderdeel ervan) vervangen door een bepaling van gelijke strekking.

33. Het Belgische recht is van toepassing. Als er een geschil zou ontstaan over de uitvoering van de Overeenkomst zullen BEE SMART en de klant alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Slechts als partijen hier niet in slagen, zijn enkel de rechtbanken van het rechtsgebied waar onze zetel gelegen is, bevoegd.

34. Indien BEE SMART één van bovengenoemde clausules niet zou toepassen, impliceert dit geen afstand van die clausule, of van de voorwaarden in het algemeen, tenzij dergelijke afstand uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurde.

Voor akkoord,

KLANT -----

datum: -----

handtekening of bevestigende e-mail: -----

